



PEMERINTAH KABUPATEN MUARA ENIM  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Kemayoran Nomor 9 Muara Enim (31311) Po. Box. 5555 Sumatera Selatan

Telpon / fax. 0734 – 423982 Website :<http://bpmpt.muaraenimkab.go.id>

Email :[dpmptsp@muaraenimkab.go.id](mailto:dpmptsp@muaraenimkab.go.id) Customer Service :[cs.dpm.ptspmuaaraenim@gmail.com](mailto:cs.dpm.ptspmuaaraenim@gmail.com)

REKAPITULASI PENGADUAN DAN KONSULTASI BULAN JANUARI s.d MEI TAHUN 2020

NO.	TANGGAL	NAMA PELAPOR	PENGADUAN/KONSULTASI	TINDAK LANJUT	STATUS	KET.
1	Januari					NIHIL
2	16-Feb-2020	Rian, S	Pemohon ingin membuat izin perdagangan namun terkendala keterbatasan akses internet di daerahnya	Telah dikoordinasikan dengan bidang Perizinan, telah selesai di bantu pendaftaran online melalui OSS.	Selesai	
3	Maret					NIHIL
4	4-Apr-2020	-	1. Pabrik batako kecil (UMKM) sudah "1 Tahun" berjalan, izin belum juga selesai karena proses tumpang tindih, koordinasi antara dinas DLH dan PTSP tidak ada, kendala tidak diinformasikan, sistem tunggu bola 2. Sistem perlu dokumen duplikat, dokumen yang sama perlu fotokopi puluhan kali untuk kelengkapan pabrik batako debu batu bara. 3. SDM yang dilatihkan lagi, lebih efisien tenaga penagih bak dan indiehome dibanding karyawan PTSP dan DLH, UMKM Menjerit.	Laporan tidak bisa ditindaklanjuti karena identitas pelapor tidak diketahui.	Selesai	
5	14-Apr-20	PT. Adil Utama (AU) Sdr. Sadarman KTA No. c. 4022.0472.07	Klarifikasi proses izin yang telah diajukan.	Telah dikoordinasikan dengan bidang Perizinan, izin yang dimaksud saat ini masih dalam proses.	Selesai	
6	MEI					NIHIL



Muara Enim, Juni 2020  
KASI KONSULTASI DAN PENGADUAN LAYANAN

AIDIL FITRI, ST, M.Si  
NIP 197709142006041003